Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: "Baltijas Apdrošināšanas Nams" AAS (Latvija)
Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, t.sk. apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds izsniegts, apdrošināšanas polisē un ceļojumu apdrošināšanas noteikumos Nr. 42.05.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?
Ceļojumu apdrošināšana aizsargā pret neparedzētiem medicīniskiem izdevumiem pēkšņu un negaidītu veselības problēmu gadījumos ceļojuma laikā, kā arī nodrošina personu repatriāciju uz mītnes zemi pēkšņas saslimšanas vai nāves gadījumā, vai citiem izdevumiem ceļojuma laikā, ja izvēlaties apdrošināt papildu riskus.

Kas tiek apdrošināts?

Pamata riski:

- ✓ Medicīniskie izdevumi līdz 125 000 EUR.
- ✓ Medicīnisko palīglīdzekļu iegāde līdz 150 EUR.
- ✓ Zobārstniecības izdevumi līdz 300 EUR.
- ✓ Medicīniskā transporta izdevumi līdz 10 000 EUR.
- ✓ Apbedīšanas izdevumi ārzemēs līdz 2000 EUR.
- ✓ Repatriācija nāves gadījumā un slimnieka repatriācija līdz 30 000 EUR.

Papildus riski, ja tādi ir iekļauti piedāvājumā:

- ✓ Nelaimes gadījumu apdrošināšana (nāve un paliekoša invaliditāte) attiecīgi līdz 20 000 EUR un līdz 30 000 EUR.
- ✓ Bagāžas apdrošināšana (nozaudēšana līdz 1000 EUR, sabojāšana līdz 800 EUR, aizkavēšanās līdz 800 EUR un zādzība līdz 800 EUR).
- ✓ Sporta inventāra apdrošināšana (nozaudēšana līdz 900 EUR, sabojāšana līdz 700 EUR, aizkavēšanās līdz 700 EUR, salaušana līdz 900 EUR un zādzība līdz 800 EUR).
- ✓ Civiltiesiskā atbildība līdz 40 000 EUR.
- ✓ Juridiskie izdevumi līdz 2000 EUR.
- ✓ Pases apdrošināšana līdz 200 EUR.
- ✓ Informatīvā palīdzība līdz 60 EUR.
- ✓ Ceļojuma izmaiņas (ceļojuma atcelšana līdz 2000 EUR, ceļojuma pārtraukšana līdz 2000 EUR, avioreisu nesakritība līdz 300 EUR, brauciena aizkavēšanās līdz 300 EUR, brauciena nokavēšana līdz 1000 EUR).
- ✓ Citi riski (transporta un uzturēšanās izdevumi 1 radiniekam līdz 3000 EUR, ceļu satiksmes negadījums līdz 100 EUR, apģērba ķīmiskā tīrīšana un labošana līdz 100 EUR, apdrošinātā aizstāšana līdz 1500 EUR, medicīniskie izdevumi mītnes zemē līdz 500 EUR).

Apdrošinājuma summa:

- ✓ Augstāk norādītās apdrošinājuma summas un to aprēķināšanas kārtība ir atkarīga no apdrošināto vecuma un skaita, ceļojuma galamērķa, ceļojuma ilguma un plānotajām aktivitātēm ceļojuma laikā, kā arī izvēlētās apdrošināšanas programmas un atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem.

Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par:

- ✗ Jebkāda veida ārstēšanos, kas bija ieplānota vai paredzama pirms Ceļojuma uzsākšanas.
- ✗ Kosmētiskajām procedūrām un plastisko ķirurģiju.
- ✗ Tādu infekcijas slimību ārstēšanu, pret kurām, uzturoties noteiktā reģionā, Infektoloģijas centrs vai tam pielīdzināma institūcija rekomendē veikt profilaktisko vakcināciju, izņemot gadījumus, kad saņemts pilns vakcinācijas kurss.
- ✗ Jebkādu nervu un garīgu slimību, garīgas depresijas un vājprāta, psihiskas reakcijas un apziņas traucējumu ārstēšanu neatkarīgi no iemesla, kas to izraisījis.
- ✗ Medicīniskajiem pakalpojumiem to slimību ārstēšanai, kuras Apdrošinātajam bija diagnosticētas vēl pirms Līguma noslēgšanas, ja tas nav saistīts ar Hroniskas slimības paasinājumu.

Par Apdrošināšanas gadījumu netiek atzīts, un Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par gadījumu, kas iestājies:

- ✗ Apdrošinātajam nodarbojoties ar šādiem sporta veidiem – alpīnisms, frīstails, heli-bordings, heli-slēpošana, izpletņu lēkšana, kalnu slēpošana ārpus trases, kalnu riteņbraukšana, kanjonings, klinšu kāpšana, motosports, niršana dziļāk par 30 (trīsdesmit) metriem, paraglaidings, skijorings, snovbords ārpus trases, speleoloģija, tramplīnlēkšana vai citādi pakļaujot sevi paaugstinātam riskam.
- ✗ Apdrošinātajam lidojot jebkurā lidaparātā, kas nepieder aviosabiedrībai vai nav reģistrēts kā pasažieru pārvadāšanas līdzeklis lidojumiem noteiktā maršrutā.
- ✗ Apdrošinātajam atrodoties alkoholisku, narkotisku, toksisku vai psihotropu vielu ietekmē.
- ✗ Apdrošinātajam braucot ar motociklu vai kvadraciklu, kura dzinēja tilpums ir lielāks par 125 (viens simts divdesmit pieciem) cm3.
- ✗ Nepārvaramas varas apstākļos, kurus puses nav varējušas paredzēt, novērst un par kurām tās nav atbildīgas, piemēram, streiki, demonstrācijas, revolūcijas, karš, masu nemieri, terora akti.
- ✗ Radioaktīva piesārņojuma, kodolenerģijas, jonizējoša starojuma, dabas katastrofas, dabas stihijas, epidēmijas vai pandēmijas dēļ.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.

Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Nodarbojoties ar paaugstināta riska sporta aktivitātēm (t. sk. slēpošanu, snovbordu, daivingu, kalnu tūrismu, kaitbordu u.c.) atpūtas nolūkā vai veicot fizisku darbu ceļojumu laikā, apdrošinātie riski ir spēkā tikai tad, ja apdrošināšanas polisē ir atzīme par to, ka segums ir spēkā iepriekš minēto aktivitāšu laikā.
  Apdrošināšanas segums nav spēkā sporta sacensību un treniņu laikā.
- ! Neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumi, kas ir saistīti ar grūtniecības sarežģījumiem, tiek atlīdzināti līdz grūtniecības 24 (divdesmit ceturtai) nedēļai.
- ! Apdrošināšanas līgums nav spēkā apdrošinātā mītnes zemē (izņemot, ja apdrošinātais risks darbojas mītnes zemē).
- ! Iestājoties šādiem apdrošinātajiem riskiem tiek piemērots paša risks 50 EUR apmērā: Ceļojuma atcelšana, Bagāžas nozaudēšana, Bagāžas sabojāšana, Sporta inventāra nozaudēšana, Sporta inventāra sabojāšana, Sporta inventāra aizkavēšanās, Sporta inventāra salaušana, Avioreisu nesakritība, Bagāžas zādzība, Sporta inventāra zādzība, Ceļu satiksmes negadījums, Medicīniskie izdevumi mītnes zemē.
- ! Iestājoties šādiem apdrošinātajiem riskiem tiek piemērots paša risks 150 EUR apmērā: Juridiskie izdevumi, Civiltiesiskā atbildība.
- ! Ja Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts pēc Ceļojuma uzsākšanas, tad apdrošināšanas aizsardzība pirmās 72 stundas pēc polises iegādes ir ierobežota un nesedz visus riskus.

Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā teritorijā.
Teritoriālajā dalījumā ir iespējami šādi varianti:

- ✓ Eiropa - ar šo teritoriju tiek saprastas šādas valstis: Albānija, Andora, Armēnija, Austrija, Azerbaidžāna, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Gruzija, Horvātija, Igaunija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra , Kosova, Latvija, Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Moldovas Republika, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija, Ukraina, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Zviedrija.
- ✓ Visa pasaule, izņemot ASV, Kanādu un Austrāliju - ar šo teritoriju tiek saprastas visas pasaules valstis, izņemot ASV, Kanādu un Austrāliju, kā arī salas un teritorijas ar politisku piederību tām.
- ✓ Visa pasaule - ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprasta visa pasaule.
- ✓ Baltkrievija - ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprasta Baltkrievijas Republika.
- ✓ Krievija - ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprasta Krievijas Federācija.

Kādas ir manas saistības?

- — Iepazīties ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem apdrošināšanas nosacījumiem un ceļojumu apdrošināšanas noteikumiem.
- — Ja jūs esat apdrošinājuma ņēmējs, jums ir pienākums informēt apdrošināto par to, ka viņš ir apdrošināts, un informēt viņu par apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- — Sniegt Apdrošināšanas sabiedrībai precīzu, patiesu un pilnīgu informāciju par sevi un Apdrošinātajiem pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- — Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, t. sk. pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam ārzemēs, paziņot AAS „BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS" Palīdzības dienestam, kurš ir norādīts apdrošināšanas polisē, par apdrošinātā riska iestāšanos un veikt visus iespējamos saprātīgos pasākumus, lai iespēju robežās samazinātu zaudējumu apjomu.
- — Iesniegt dokumentus apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc atgriešanās mītnes zemē, vai arī tiklīdz tas ir kļuvis iespējams, gadījumā ja pastāv kādi objektīvi apstākļi, kas minētajā termiņā dokumentus iesniegt neļauj.

Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmijas maksājumu pilnā apmērā ir jāveic vienā maksājumā pirms apdrošināšanas līguma spēka stāšanās datuma, izņemot gadījumu kad jūsu apdrošināšanas līgumā ir noteikts cits apdrošināšanas prēmijas samaksas datums.

Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, internetā vai skaidrā naudā kādā no AAS "Baltijas Apdrošināšanas Nams" klientu apkalpošanas nodaļām vai pie kāda no apdrošināšanas starpniekiem, kas piedāvā iegādāties AAS "Baltijas Apdrošināšanas Nams" apdrošināšanas polises.

Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā sākuma datumā un laikā, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz polisē norādītajam datumam. Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas polisē norādītajā datumā vai agrāk, apdrošināšanas noteikumos un Apdrošināšanas līguma likumā paredzētajos gadījumos.

Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošinājuma ņēmējs var izbeigt Apdrošināšanas līgumu, iesniedzot par to rakstveida iesniegumu un vienojoties ar AAS „BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS". Pieteikt līguma izbeigšanu Jūs varat arī AAS „BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS" mājas lapā pašapkalpošanās portālā.

Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts iesniegumā norādītajā datumā, kas nevar būt agrāks par iesnieguma saņemšanas datumu. Apdrošinātājs 5 (piecu) darba dienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas datuma pārtrauc līgumu un aprēķina apdrošināšanas prēmijas daļu par neizmantoto apdrošināšanas līguma darbības laiku ieturot prēmijas daļu par periodu, kad apdrošināšanas līgums bija spēkā un atskaitot līguma darbības laikā izmaksātās atlīdzības, un ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos administratīvos izdevumus (līdz 15% no atlikušās apdrošināšanas prēmijas).

Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību un tā darbības periods ir ilgāks nekā viens mēnesis, 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas jūs varat vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu AAS „BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS" vai nosūtot to uz e-pasta adresi office@ban.lv ar nosacījumu, ka ceļojums nav uzsākts.

Apdrošināšanas līgums var zaudēt spēku vai tikt izbeigts arī citos Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.